

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo UE/2016/679

Gentile utente/interessato, desideriamo informarla che le norme in materia di protezione dei dati personali prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei propri dati. In ossequio agli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento Europeo le rendiamo noto che i suoi dati sono trattati nel rispetto dei principi di: **liceità**, il trattamento dei dati da noi effettuato è improntato al rispetto delle norme; **correttezza**, il trattamento rispetta le reciproche esigenze oltre che le norme; **limitazione delle finalità**, gli scopi del trattamento sono determinati, espliciti e legittimi; i trattamenti successivi a quelli iniziali non avranno finalità incompatibili a quelle originarie; **trasparenza**, il trattamento assicura la piena consapevolezza dell'interessato, la tracciabilità del dato personale e la possibilità di acquisire informazioni in ogni momento, previa richiesta; **minimizzazione dei dati**, i dati sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per rispettare le finalità; **esattezza**, i dati sono esatti e, se necessario, aggiornati; sono adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti; **limitazione della conservazione**, i dati sono conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un arco di tempo non superiore al conseguimento della finalità per la quale sono stati acquisiti; **integrità e riservatezza**, i dati acquisiti sono protetti da misure tecnico-organizzative volte a garantire un'adeguata sicurezza, compresa la protezione, al fine di evitare o ridurre al minimo i rischi di trattamenti non autorizzati o illeciti, perdita, distruzione o danno accidentale; **accountability**, adottiamo e verifichiamo processi complessivi di misure giuridiche, organizzative, tecniche, a tutela dei dati personali; la nostra attenzione è rivolta all'effettività ed efficacia dei comportamenti assunti ed alla prevenzione verso le violazioni e gli abusi che possono limitare o provocare danno a diritti e libertà degli individui; **rivalutazione** le politiche di sicurezza applicate ai dati, ai sistemi ed alle reti d'informazione, sono periodicamente esaminate e rivalutate; **oblio**, trascorso un congruo periodo di tempo, che normalmente coincide con la fine delle operazioni di trattamento, l'interessato ha il diritto alla cancellazione dei dati od alla trasformazione in forma anonima; **portabilità**, nell'ambito delle possibilità che i sistemi elettronici consentono, garantiamo la possibilità di ricevere i dati personali in un formato tale da consentire interoperabilità con altri sistemi nonché la trasmissione dei dati ad altro fornitore ricevente; **accesso**, garantiamo il diritto di accedere facilmente e/o ad intervalli ragionevoli ai dati personali raccolti presso di noi; **rettifica**, in ogni momento l'interessato ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti che provvederemo a modificare senza ingiustificato ritardo; **limitazione del trattamento**, l'interessato ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorrano le ipotesi indicate nel GDPR; **opposizione**, ciascun interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali per motivi legittimi qualora lo stesso non sia indispensabile per ottenere le prestazioni contrattuali; **privacy by design**, incorporiamo la protezione dei dati personali a partire dalla progettazione di un processo con le relative applicazioni informatiche di supporto; questo le garantisce la messa in atto di meccanismi che assicurano un trattamento esclusivo di dati personali necessari per quella specifica progettazione; **privacy by default**, tuteliamo i dati delle persone fisiche "di default" cioè come impostazione predefinita; questo implica che il trattamento avvenga attraverso un percorso di politica interna che tutela gli stessi dagli specifici rischi.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è la **ITALIAN GAS S.R.L.**, con sede in Termoli, alla via Corsica, n. 152, esercente attività di vendita di gas naturale, energia elettrica ed eventuali prodotti correlati.

Come sono raccolti i suoi dati

Il conferimento dei dati è assolutamente facoltativo e subordinato alla sua volontà ferma restando la necessità di acquisire alcune informazioni che la riguardano al fine di procedere alla stipula del contratto ed all'erogazione in suo favore dei nostri servizi. È lei a fornirci i dati personali che la riguardano, ad esempio, se ci contatta telefonicamente, via mail, oppure se li consegna fisicamente agli operatori presenti all'interno dei nostri uffici partner, al primo contatto o in fase pre-contrattuale. Se ci fornisce dati personali per conto di altra persona è sua responsabilità assicurarsi, prima ancora di averlo fatto, che l'interessato abbia preso visione della presente informativa privacy. Se ha meno di 18 anni è per noi necessario che la presente informativa venga sottoscritta da chi esercita congiuntamente o in esclusiva la responsabilità genitoriale.

Come trattiamo i suoi dati

Il trattamento dei suoi dati personali può consistere in una delle operazioni indicate dall'art. 4 n. 2) del Regolamento UE n. 2016/679 e, precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I suoi dati personali saranno sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico.

Quali categorie di dati personali che la riguardano possono essere raccolti

Raccogliamo i seguenti suoi dati personali: nome, indirizzo, recapiti, codice fiscale, indirizzo mail, partita iva, pec

- obbligatoriamente per poter adempiere ad obblighi discendenti dal contratto di servizi che sta per stipulare con noi, o previsti normativamente, ovvero ancora per perseguire interessi legittimi riferibili a noi od a lei;
- facoltativamente, a seguito della acquisizione del suo preventivo, inequivocabile, libero, informato ed espresso consenso - distinguibile da altre richieste e/o dichiarazioni - per le ulteriori finalità sotto meglio specificate.

SEDE LEGALE E OPERATIVA

via Corsica n. 152 - 86039 Termoli (CB) - telefono +39 0875 872049
mail: info@italiangas.it - pec: techmagas@pec.it

Basi giuridiche del trattamento dei suoi dati personali

La normativa europea in materia di protezione dei dati personali prevede che ogni singolo trattamento, per poter soddisfare il requisito della liceità, debba essere legittimato da uno dei seguenti presupposti giuridici in essa contemplati e che il titolare è tenuto ad indicare puntualmente:

- **consenso**: se ha acconsentito all'utilizzo dei suoi dati avendo rilasciato preventivo, inequivocabile, libero, informato ed espresso consenso (revocabile in ogni momento con le modalità di cui *infra*);
- **esecuzione di misure precontrattuali o adempimento degli obblighi contrattuali**: se il trattamento dei suoi dati risulta necessario per perfezionare un contratto ed adempiere agli obblighi dal medesimo discendenti, ovvero per dare seguito ad intese di tipo precontrattuale;
- **obblighi di legge**: se il trattamento è necessario per rispettare obblighi previsti dalla legge;
- **legittimo interesse**: se l'utilizzo dei dati personali persegue un interesse legittimo del titolare e l'esigenza di tutela del detto interesse sia superiore al rischio di pregiudizio per i diritti dell'interessato in materia di protezione dei dati (come nel caso dell'interesse alla esaustiva documentazione dei fatti aziendali nell'ipotesi in cui insorgano controversie con il soggetto interessato). Sono possibili trattamenti autorizzati sulla base di ulteriori presupposti; in tal caso verrà fatto quanto ragionevolmente possibile per identificare tale presupposto dandogliene opportuna comunicazione. I suoi dati personali sono in ogni caso trattati per le finalità di seguito descritte.

Finalità di esatto adempimento di obblighi contrattuali e presupposto per il trattamento (A) – consenso obbligatorio

Acquisiamo e trattiamo i suoi dati al fine di poter adempiere agli obblighi contrattuali incombenti su di noi. La base giuridica su cui è fondato tale trattamento, pertanto, è l'esatta esecuzione degli obblighi derivanti dallo stipulato contratto di somministrazione di gas naturale o energia elettrica, e non il suo consenso; tuttavia, un eventuale diniego da parte sua alla comunicazione dei dati necessari determinerà il mancato perfezionamento del contratto stesso, che non potrà, in alcun modo, essere stipulato tra di noi. Occorre precisare che, nonostante in ordine a tale specifico trattamento il suo consenso sia definito come "obbligatorio", in effetti non sussista in capo a lei, quale soggetto interessato, un vero e proprio obbligo giuridico di comunicazione dei dati personali; tuttavia il rifiuto alla comunicazione dei medesimi da parte sua renderà impossibile la conclusione del contratto detto.

Finalità connessa all'adempimento di obblighi legali e presupposto per il trattamento (B) - consenso obbligatorio

Acquisiamo e conserviamo i suoi dati personali per adempiere ad obblighi di legge che ne prevedono la conservazione per almeno quattro anni successivi alla presentazione della dichiarazione dei redditi e IVA di riferimento. Il presupposto alla base del trattamento dei dati è il rispetto delle normative di natura fiscale. Giustificandosi, pertanto, tale specifico trattamento sulla base in un preciso obbligo gravante sul titolare, esso non sarà fondato sul consenso dell'interessato. Anche per tale trattamento vi è da evidenziare come non sussista in capo a lei, quale soggetto interessato, un vero e proprio obbligo giuridico di comunicazione dei dati personali; tuttavia il rifiuto alla comunicazione dei medesimi da parte sua renderà impossibile la conclusione del contratto detto.

Finalità connessa al perseguimento di un legittimo interesse e presupposto per il trattamento (C) - consenso obbligatorio

Acquisiamo e trattiamo i suoi dati personali al fine di perseguire un nostro interesse legittimo, ossia considerato degno di tutela dalle norme di legge. Ed infatti presupposto normativo alla base di tale tipo di trattamento è il soddisfacimento della legittima esigenza del titolare di documentare in maniera esauriente i fatti ed i dati aziendali nell'eventualità in cui insorgano controversie di qualunque tipo con il soggetto interessato. Anche in tale ipotesi non sussisterà in capo a lei, quale soggetto interessato, un vero e proprio obbligo giuridico di comunicazione dei dati personali; tuttavia il rifiuto alla comunicazione dei medesimi da parte sua renderà impossibile la conclusione del contratto detto.

Finalità di marketing perseguita dal titolare e presupposto per il trattamento (D) - consenso facoltativo

Acquisiamo e trattiamo i suoi dati personali al fine di poterle inviare periodiche comunicazioni di carattere informativo/promozionale relative ai nostri prodotti/servizi. Il presupposto di tale trattamento è l'acquisizione del suo libero, specifico, espresso ed informato consenso che può essere revocato in qualsiasi momento utilizzando i recapiti presenti sul nostro sito <http://www.italiangas.it/urp/>. Per l'effettuazione di questo trattamento la informiamo, altresì, che potremmo designare un soggetto terzo, responsabile del trattamento, al quale potremmo comunicare i suoi dati personali. L'elenco dei responsabili del trattamento è disponibile sul nostro sito all'indirizzo http://www.italiangas.it/privacy/organigramma_privacy.

Finalità di marketing e/o profilazione perseguita da soggetti terzi (E) - consenso facoltativo

Acquisiamo i suoi dati personali al fine di comunicarli a soggetti terzi che, in qualità di autonomi titolari del trattamento, potranno inviarle comunicazioni di carattere informativo/promozionale relative alla attività commerciale dalle stesse svolta, ovvero effettuare analisi delle sue scelte e/o abitudini di consumo (profilazione), dopo averle fornito l'informativa al trattamento ed acquisito il suo consenso. Tale comunicazione potrà avvenire soltanto previa acquisizione del suo libero, specifico, espresso ed

SEDE LEGALE E OPERATIVA

via Corsica n. 152 - 86039 Termoli (CB) - telefono +39 0875 872049
mail: info@italiangas.it - pec: techmagas@pec.it

informato consenso, che potrà essere revocato in qualsiasi momento utilizzando i recapiti presenti sul nostro sito <http://www.italiangas.it/urp/>. L'eventuale sua revoca sarà comunicata senza ritardo ai soggetti terzi. L'elenco dei soggetti ai quali comunichiamo i suoi dati è disponibile sul nostro sito all'indirizzo <http://www.italiangas.it/privacy/comunicazione dati/>.

Finalità di analisi delle scelte ed abitudini di consumo (profilazione) perseguita dal titolare e presupposto per il trattamento (F) - consenso facoltativo

Acquisiamo e trattiamo i suoi dati personali, altresì, al fine di analizzare le sue scelte ed abitudini di consumo, le sue esigenze, ed ancora per effettuare rilevazioni della tipologia e della frequenza degli acquisti di servizi (profilazione). Tale tipo di trattamento avviene sulla base dell'acquisizione, da parte nostra, del suo libero, specifico, espresso ed informato consenso che può essere revocato in qualsiasi momento utilizzando i recapiti presenti sul nostro sito <http://www.italiangas.it/urp/>.

Come custodiremo i suoi dati personali

Nelle operazioni di trattamento il titolare utilizza una vasta gamma di misure di sicurezza. Tenuto conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, sono state attivate misure tecniche ed organizzative adeguate per garantirle un livello di sicurezza adeguato al rischio. Il titolare adotta comportamenti proattivi volti a dimostrare la concreta adozione di misure finalizzate ad assicurare l'applicazione del Regolamento.

Per quanto tempo conserveremo i suoi dati personali

Conserveremo i suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto se i dati personali sono trattati per due o più finalità, conserveremo tali dati fino a che non scada la finalità con il termine più lungo; tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno. Limiteremo l'accesso alle sue informazioni a coloro che necessitano di utilizzarle per finalità rilevanti. I suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, saranno anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo potranno essere conservati) o cancellati definitivamente. A tal fine i dati personali saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. Per maggior chiarezza riportiamo di seguito i periodi di conservazione relativi ai diversi trattamenti effettuati:

- **trattamento sub A (per finalità connesse al corretto adempimento di obblighi contrattuali):** i dati personali oggetto di tale trattamento sono conservati fintanto che non siano stati interamente ed esattamente adempiuti tutti gli obblighi discendenti dal contratto di prestazione di servizi in essere;
- **trattamento sub B (per finalità connesse all'adempimento di obblighi legali di natura fiscale):** i dati trattati per il raggiungimento della presente finalità sono conservati per almeno quattro anni successivi alla presentazione della dichiarazione dei redditi e IVA di riferimento, al fine di consentire al titolare il corretto adempimento di tutti gli obblighi di regolarità fiscale sul medesimo incombenti;
- **trattamento sub C (finalità di perseguimento di un interesse legittimo del titolare):** i dati personali oggetto di tale trattamento sono conservati per il periodo indicato dalle generali norme civilistiche in materia di prescrizione dei diritti, al fine di consentire al titolare una documentazione esauriente dei fatti aziendali, nell'eventualità in cui sorgano tra le parti controversie di qualunque tipo;
- **trattamenti sub D/E/F (per finalità di marketing perseguita dal titolare - marketing e/o profilazione perseguita da soggetti terzi - profilazione perseguita dal titolare):** i dati acquisiti per adempiere le finalità indicate alle lettere D, E ed F della presente informativa sono conservati per un arco temporale di 5 anni dalla data di acquisizione del consenso, con possibilità di rinnovo del medesimo alla scadenza, al fine della prosecuzione del trattamento. Sarà comunque facoltà del soggetto interessato revocare il consenso fornito prima che decorra il periodo di 5 anni appena detto; in questo caso manterremo i dati personali per un arco temporale non superiore a 15 giorni dalla avvenuta revoca (periodo necessario a consentirci di espletare tutte le procedure finalizzate alla cancellazione o anonimizzazione dei dati stessi).

Con chi saranno condivisi i suoi dati personali

Il trattamento dei dati personali è effettuato con modalità cartacea/informatica, con garanzia di sicurezza logica, fisica e la riservatezza delle informazioni. Tutti i dati acquisiti sono memorizzati e/o elaborati mediante apposite procedure e trattati da persone fisiche o giuridiche puntualmente designate a gestire o a supportare le attività svolte dal titolare. Con riferimento ai diversi trattamenti cui saranno sottoposti i suoi dati, si precisa che:

- **in ordine al trattamento sub A (adempimento di obblighi contrattuali):** i suoi dati personali saranno comunicati, ove necessario, a quei Soggetti, Enti od Organismi nei confronti dei quali sussista un obbligo legale di comunicazione;
- **in ordine al trattamento sub B (adempimento di obblighi legali di natura fiscale):** relativamente a tale diverso trattamento, i suoi dati saranno comunicati ai soli soggetti terzi deputati (ed abilitati) alla tenuta della documentazione contabile e fiscale del titolare per finalità di legge;

SEDE LEGALE E OPERATIVA

via Corsica n. 152 - 86039 Termoli (CB) - telefono +39 0875 872049
mail: info@italiangas.it - pec: techmagas@pec.it

- **in ordine al trattamento sub C (interesse legittimo del titolare):** nella sola ipotesi in cui si renda necessario, per il titolare, far valere legittime pretese nei suoi confronti o difendersi da lei, sia in giudizio che in via stragiudiziale, i dati personali che la riguardano saranno comunicati ai soggetti terzi professionalmente abilitati alla rappresentanza, consulenza ed assistenza legale, nonché alle autorità giudiziarie competenti adite dalle parti;
- **in ordine al trattamento sub D (marketing effettuato dal titolare):** i suoi dati saranno trattati dal titolare e dal responsabile del trattamento eventualmente designato all'effettuazione di tali attività;
- **in ordine al trattamento sub E (marketing e/o profilazione effettuati da società terze):** i suoi dati saranno trasmessi a soggetti terzi affinché procedano all'invio di comunicazioni carattere informativo/promozionale relative alla loro attività commerciale, ovvero effettuino analisi delle sue scelte e/o abitudini di consumo;
- **in ordine al trattamento sub F (profilazione effettuata dal titolare):** i suoi dati personali non saranno comunicati ad alcun soggetto terzo.

Responsabile Della Protezione dei Dati personali - DPO

Il titolare del trattamento ha designato il “Responsabile della protezione dati” (R.P.D.) previsto dall’articolo 37 del regolamento UE/2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati. Il Responsabile Della Protezione dei Dati è a sua disposizione al seguente indirizzo di posta elettronica certificata rpd-gdpr@pec.it.

Diritti dell'interessato

Le ricordiamo che in ogni momento può fare domande o inviare reclami utilizzando i recapiti presenti sul sito: <http://www.italiangas.it/privacy/urp>. Nella sua qualità di interessato, utilizzando gli stessi recapiti ed in qualunque momento, potrà esercitare tutti quei diritti che le sono riconosciuti dagli articoli 15 - 22 del Regolamento Europeo 679/2016, e che le danno facoltà di:

- a. chiedere la conferma dell’esistenza o meno di propri dati personali;
- b. ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c. ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d. ottenere la limitazione del trattamento;
- e. ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f. opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing;
- g. chiedere al titolare del trattamento l’accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- h. revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- i. proporre reclamo a un’autorità di controllo.

Le ricordiamo che se dovesse riscontrare anomalie o violazioni in merito al trattamento dei suoi dati personali, ha il diritto di rivolgersi all’Autorità di Controllo Nazionale, utilizzando i recapiti presenti sul sito: <http://www.garanteprivacy.it/> oppure al Garante Europeo della Protezione dei Dati utilizzando il seguente link <https://edps.europa.eu/>.

Trasferimento dati paesi extra UE

I suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento presso un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale e nel caso in cui dovesse rendersi necessario farlo, per finalità legali, esso avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili e, inoltre, sarà avvisato preventivamente ed avrà la possibilità di opporsi per motivi legittimi.

Varie

Il trattamento dei suoi dati personali, acquisiti per le finalità che le abbiamo indicato, è funzionale alla erogazione, nei suoi confronti, di un servizio esatto, competente e perito. Pertanto risulta di fondamentale importanza che i suoi dati personali si mantengano sempre esatti ed aggiornati; in tal senso è imprescindibile il suo supporto e la sua collaborazione, comunicando qualsiasi modifica degli stessi.